

Accès à la plateforme iT.SCHOOL

L'accès à la plateforme iT.SCHOOL de l'établissement scolaire de votre enfant se fait en cliquant sur le lien se trouvant sur le site de votre école.

**Vous rencontrez des difficultés pour vous connecter : vous ne trouvez pas trace des mails ou documents adressés par iT.SCHOOL, vérifiez dans vos courriers indésirables (spams)
Ou Contactez votre établissement scolaire !**

1° Première connexion :

Vous avez reçu par mail vos identifiants (votre nom d'utilisateur et votre « jeton de connexion »). Ce jeton est un code à usage unique (**valable 14 jours**), il permet votre première connexion à la plateforme pour définir votre mot de passe personnel.

- Cliquez sur le lien se trouvant dans le mail afin de confirmer votre identification. Le champ « jeton de connexion » se complète automatiquement, veuillez juste cliquer sur le bouton « Connexion »

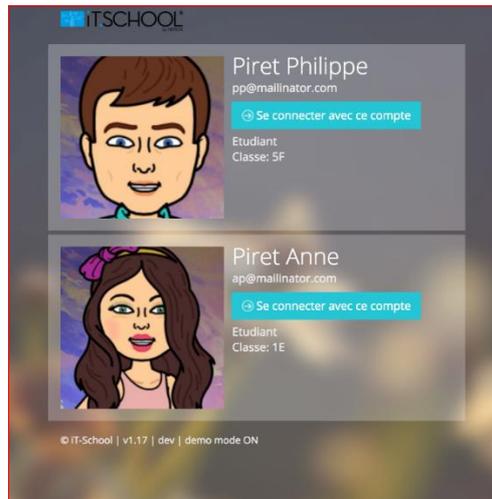


- Choisissez votre mot de passe puis cliquez sur le bouton « Modifier »



En cliquant sur MODIFIER, vous êtes immédiatement connecté à la plateforme iT.SCHOOL

- Si vous n'avez qu'un seul enfant, vous arrivez directement sur le tableau de bord de la plateforme.
- Si vous avez plusieurs enfants, vous devez cliquer sur le bouton « Se connecter avec ce compte » et vous arrivez sur le tableau de bord de l'enfant sélectionné.



2° Connexion suivante :

- Introduisez votre nom d'utilisateur reçu dans le mail et le mot de passe que vous avez défini.
- Cliquez ensuite sur CONNEXION

Première connexion
pour définir votre mot de passe personnel

JETON DE CONNEXION

Mot de passe oublié ?
Pas de panique, [cliquez ici pour redéfinir votre mot de passe.](#)

Connexions suivantes

CONNEXION ←

2° Problème de connexion :

Cas de figure n°1 : Mon jeton de connexion n'est plus valide !

- Cliquez sur « redéfinir votre mot de passe » (aussi si jeton expiré ou mot de passe erroné ou nom d'utilisateur oublié)



The screenshot shows a login interface with two main sections: 'Première connexion' and 'Connexions suivantes'. The 'Première connexion' section includes a button labeled 'JETON DE CONNEXION'. The 'Connexions suivantes' section has input fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', followed by a 'CONNEXION' button. At the bottom, there is a link for 'Mot de passe oublié ?' with the text 'Pas de panique, cliquez ici pour redéfinir votre mot de passe.' A red arrow points to this link.

- Encodez votre adresse mail reprise dans la base de données de l'école puis cliquez sur le bouton « soumettre » :



The screenshot shows the 'Mot de passe oublié' page from iT.SCHOOL. It contains a text box with instructions: 'Afin de redéfinir votre mot de passe, veuillez entrer votre adresse email. Vous allez recevoir des instructions dans votre boîte mail.' Below this is an input field for 'email' and a 'SOUMETTRE' button. A red arrow points to the 'SOUMETTRE' button.

- Cliquez sur le lien repris dans le mail qui vous est envoyé et configurez votre mot de passe comme expliqué au point 1° Première connexion

Cas de figure n°2 : Mot de passe oublié/erroné

Même procédure que le cas de figure n°1

Cas de figure n°3 : Nom d'utilisateur oublié/erroné

Même procédure que le cas de figure n°1

Cas de figure n°4 : Je ne reçois pas de mail après avoir encodé mon adresse mail

Si vous ne recevez pas de mail avec un nouveau jeton de connexion, c'est qu'il n'y a pas de compte lié à votre adresse mail dans iT.SCHOOL. Veuillez recommencer la procédure en renseignant l'adresse mail que vous avez communiquée à l'école lors de l'inscription.