

## 2<sup>ème</sup> DEGRE PROFESSIONNEL « VENTE »

### La section « Vente » vise à rendre l'élève efficace dans l'exercice de sa profession de « vendeur »

Le vendeur exerce ses fonctions en magasin de détail, en boutique ou dans une surface spécialisée. Les domaines d'activité sont vastes : équipement domestique (électroménager, luminaires, meubles, Tv Hi-Fi, vaisselle, verrerie, revêtements de sols et murs, etc.); produits utilitaires (outillage, bricolage, droguerie, etc.); alimentation générale; équipement des personnes (confection, hygiène, chaussures, lingerie, maroquinerie, bijoux, etc.); produits culturels et ludiques; articles de luxe; services divers; etc.

Sa fonction principale est évidemment de vendre. Aux compétences professionnelles et techniques, il convient d'ajouter particulièrement les qualités relationnelles de contact, de présentation, tant vis-à-vis de la clientèle que des membres de l'équipe de travail.

Actuellement, les outils d'information, de communication et de gestion ont envahi les magasins et les entreprises. La formation du "vendeur" s'accompagne donc d'une bonne maîtrise de ces outils informatiques dont l'apprentissage est initié dès le 2<sup>ème</sup> degré.

### Les principaux objectifs de la section sont les suivants :

- Approcher les qualités d'un vendeur
- Orienter le client sur une surface de vente par une bonne connaissance de l'implantation et de l'organisation du magasin
- Apparier les besoins du client avec une bonne connaissance des produits en vue
- Répondre aux demandes d'information des clients à partir d'une bonne utilisation des références courantes
- De déceler les besoins des clients et leurs motivations d'achat

### FORMATION GENERALE COMMUNE

Français	4H
Mathématiques	2H
Langue moderne : Ndls	2H
Formation historique et géographique	2H
Formation scientifique	2H
Education physique	2H
Religion catholique	2H

### OPTION DE BASE GROUPEE

Vente	4H
Economie de l'entreprise	4H
Informatique appliquée	4H
Etalage – Promotion des marchandises	4H

*Sous réserve de modifications émanant de la Fédération Wallonie-Bruxelles*

2<sup>ème</sup> degré

Vente



**INSTITUT NOTRE-DAME  
ENSEIGNEMENT SECONDAIRE**

Rue de Bruxelles, 97  
6220 FLEURUS

Tél : 071/82.31.80 - Fax : 071/82.31.82

<http://www.indfleurus.net>

E-Mail : [info@indfleurus.net](mailto:info@indfleurus.net)

