

### **Aide à distance – Windows**

Cliquer sur le lien suivant : <https://898.tv/aideind>

Enregistrer le fichier et l'exécuter

A la demande d'autorisation d'accéder à votre système, répondez oui.

### **Aide à distance – MAC OS**

Cliquer sur le lien suivant : [https://www.898.tv/aideind\\_mac](https://www.898.tv/aideind_mac)

Enregistrer le fichier et l'exécuter

Donner ensuite l'ID et le Mot de passe à l'assistance pour permettre un contrôle à distance temporaire.

